

housemate

ΠΡΟΪΟΝ

housemate® Smart Home

- Συσκευή housemate® με κάμερα και ηχεία (+ βάση housemate)
- Hub
- WiFi διακόπτες (1 Gang και 2 Gang)
- WiFi πρίζες
- WiFi Θερμοστάτης



ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

ΣΑΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ ΕΓΓΥΗΣΗ 2 ΕΤΩΝ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΜΑΣ.

(Απαιτείται η απόδειξη αγοράς).

Η Εταιρία με την επωνυμία “Entranet” - Έρευνα και Ανάπτυξη Τεχνολογικών Εφαρμογών ΕΠΕ, με έδρα την Ελλάδα και συγκεκριμένα τον νομό Θεσσαλονίκης εξασφαλίζει πως τα προϊόντα της είναι υψηλής ποιότητας, απαλλαγμένα από υλικά και κατασκευαστικά ελαττώματα και παρέχει δωρεάν, 2ετής εγγύηση για όλα τα προϊόντα που περιλαμβάνονται στο πακέτο housemate®.

Έχετε υπόψη σας πως η διετής περίοδος αρχίζει από την ημερομηνία που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς ή το τιμολόγιο.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:

Για να κάνει χρήση της διετούς νομικής εγγύησής του ο πελάτης θα πρέπει να επισκεφτεί την ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας info@entranet.gr, να περιγράψει εν συντομία τον λόγο για την απαίτηση εγγύησης και να υποβάλει την αξίωση. Δικαιούται μόνο ο Πελάτης, ο οποίος είναι σε θέση να προσκομίσει την απόδειξη αγοράς. Σε αντίθετη περίπτωση, η αξίωση είναι άκυρη.

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ

ΕΑΝ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΕΛΑΤΤΩΜΑ Ή ΒΛΑΒΗ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ:

- _ λανθασμένης εγκατάστασης ή εγκατάστασης που δεν είναι σύμφωνη με το εγχειρίδιο χρήσης
- _ λανθασμένης ή ακατάλληλης χρήσης, η οποία δεν είναι σύμφωνη με τις οδηγίες χρήσης του προϊόντος
- _ μη εξουσιοδοτημένης επέμβασης (επισκευή, μετατροπή ή τροποποίηση που πραγματοποιείται χωρίς τη γραπτή άδεια του Εγγυητή)

- _ ρωγμές, σπασίματα, κοψίματα, γδαρσίματα, φυσικές παραμορφώσεις που προκαλούνται από χτυπήματα, πτώση ή πτώση της συσκευής ή άλλου αντικειμένου,
- _ ζημιές που οφείλονται σε εξωτερικές αιτίες, π.χ.: πλημμύρα, καταιγίδα, πυρκαγιά, κεραυνός, φυσικές καταστροφές, σεισμούς, πόλεμο, πολιτικές ταραχές, ανωτέρα βία, απρόβλεπτα ατυχήματα, κλοπή, ζημιά από νερό, υγρό, διαρροή, διαρροή μπαταρίας, καιρικές συνθήκες, πλιακή ακτινοβολία, άμμος, υγρασία, υψηλή ή χαμηλή θερμοκρασία, αέρας, ρύπανση
- _ ζημιές που προκαλούνται από την τοποθέτηση και έκθεση των προϊόντων σε εξαιρετικά δυσμενείς συνθήκες, π.χ. υψηλές υγρασία, σκόνη, πολύ χαμηλή (παγετός ή πολύ υψηλή θερμοκρασία περιβάλλοντος).
- _ ζημιές που προκαλούνται από δυσλειτουργία λογισμικού, επίθεση ιού υπολογιστή ή από μη ενημέρωση του λογισμικού όπως συνιστάται από τον κατασκευαστή,
- _ ζημιές που οφείλονται σε: υπερτάσεις στο ηλεκτρικό ή/και στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, ακατάλληλη σύνδεση στο δίκτυο ή από τη σύνδεση άλλων συσκευών που δεν συνιστώνται από τον κατασκευαστή, ζημιές που προκαλούνται από τη χρήση εξαρτημάτων που δεν συνιστώνται από τον Κατασκευαστή,
- _ ζημιές που προκαλούνται από ελαττωματική ηλεκτρική εγκατάσταση του πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης λανθασμένων ασφαλειών
- _ ζημιές που προκύπτουν κατά την παράδοση,
- _ φθοράς ως συνέπεια της χρήσης του προϊόντος, και
- _ κλοπής.

ΕΑΝ ΜΙΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΚΡΙΘΕΙ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΜΕΝΗ:

Ο Κατασκευαστής θα προβεί σε δωρεάν αποκατάσταση των ελαττωμάτων που θα αποκαλυφθούν κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης αντικαθιστώντας τα ελαττωματικά εξαρτήματά της συσκευής με νέα, διατηρώντας το δικαίωμα να χρεώσει ή όχι στον αγοραστή το κόστος μεταφοράς.

ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ:

Η αντικατάσταση θα γίνει άμεσα, στο συντομότερο δυνατό χρόνο μετά την ολοκλήρωση της εξέτασης / του ελέγχου.

ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ:

Η παρούσα δήλωση εγγύησης παρέχει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα, τα οποία διαφέρουν από χώρα σε χώρα στον υπόλοιπο κόσμο. Στον βαθμό που η παρούσα δήλωση εγγύησης αντίκειται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία.